



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

มอบประกาศนียบัตรนี้ไว้เพื่อแสดงว่า

โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ๖ ศรีราชา สภากาชาดไทย จังหวัดชลบุรี

QUEEN SAVANG VADHANA MEMORIAL HOSPITAL

ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ ๔

ซึ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วย การสร้างเสริมสุขภาพ และการบริหารองค์กร
ความสำเร็จนี้เกิดจากความมุ่งมั่นและความพยายามอย่างต่อเนื่อง
ของผู้บริหาร ผู้ประกอบวิชาชีพและเจ้าหน้าที่

ระยะเวลาการรับรอง

๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๒ - ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๕



(นายธีรพล โตพันธุ์วนิช)

ประธานกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

(นายกิตติพันธ์ อันธรรมณี)

ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization) hereby certifies that this healthcare organization complies with Hospital and Healthcare Standards, 4th Edition, of which emphasize quality improvement, health promotion and organization administration. This success has been achieved through the commitment and continual effort of management, professionals and staff.

The accreditation valids from 24 December 2019 - 23 December 2022.

..... น้ำ ผู้ตรวจสอบ

.....  ผู้ตรวจทาน

14 พ.ว. 2563



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

ที่ สรพ. ๑๗๒๕

๓๐ เมษา 2563

โรงเรียนกาลสุนเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา
 เลขที่บ้าน (บก.) 5304/63
 วันที่ 10 มิ.ย. 2563
 เก็บ 11.39 น.

เรื่อง ส่งใบประกาศนียบัตรและข้อตกลงการปฏิบัติตามหน้าที่รับผิดชอบของสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรอง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา สภากาชาดไทย จังหวัดชลบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. ใบประกาศนียบัตร จำนวน 1 ฉบับ

2. ข้อตกลงการปฏิบัติตามหน้าที่รับผิดชอบของสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรอง จำนวน 2 ชุด

ตามที่สถาบันได้ให้การรับรองกระบวนการคุณภาพแก่สถานพยาบาล และ/หรือ เครื่องข่ายของท่านนั้น

สถานบันของแสดงความยินดีกับคณะผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกท่านที่ได้ทุ่มเทในการสร้างระบบงาน และ/หรือ เครื่อข่ายที่มีคุณภาพ เพื่อประโยชน์ต่อผู้รับบริการและเป็นตัวอย่างที่ดีต่อไป ในการนี้ สถานบันของ ส่งใบประกาศนียบัตร (สิ่งที่ส่งมาด้วย 1) พร้อมทั้งข้อตกลงการปฏิบัติตามหน้าที่รับผิดชอบของสถานพยาบาล ที่ได้รับการรับรอง (สิ่งที่ส่งมาด้วย 2) เพื่อให้รับทราบแนวทางในการปฏิบัติหลังการรับรอง และขอให้ท่าน ลงนามและกรุณาส่งกลับมายังสถานบัน 1 ชุด ภายใน 3 สัปดาห์นับแต่ได้รับใบประกาศนียบัตร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายกิตตินันท์ อนรรฆมนี)

ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

สำนักประเมินและรับรอง

ผู้ประสานงาน นางสาวกนกพร ไทรฟัก โทรศัพท์ 0-2832 9442 e-mail : kanokporn@ha.or.th

นางสาวช่อแก้ว คล้ายอมร โทรศัพท์ 0-2832 9453 e-mail : chawkaew@ha.or.th

3/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6
ถ.ติwanunthi ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

Tel. 02-832-9400 Fax. 02-832-9540 www.ha.or.th

หน้าต่อออกที่ ส.ค 2566 163 วันที่ 16 ต.ค. 63

บังช จังหวัดเชียงใหม่ (พ.ศ.๒๕๖๓)
ผู้กราบ

รัตนาพร
๑๘ กันยายน ๒๕๖๓

ท่าน

✓

๑๘ กันยายน ๒๕๖๓
(นายแพทย์ธนศ จัดการศึกษา)
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ

ขอ ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ได้รับเชิญ
ขอรับรองว่าจะดำเนินการดังนี้
ให้ดำเนินการตามที่ได้รับเชิญ

รัตนาพร
๑๘ กันยายน ๒๕๖๓



ข้อตกลงการปฏิบัติตามหน้าที่รับผิดชอบของสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรอง

ตามที่ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา สภากาชาดไทย ตั้งอยู่เลขที่... 290
ถนนเจนจอมพล ตำบลศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110

ได้รับประกาศนียบตรรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล (Healthcare Accreditation) จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์กรมหาชน) โดยมีระยะเวลา rับรอง 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2562 ถึงวันที่ 23 ธันวาคม 2565 สถานพยาบาล (ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้รับ”) ยินดีปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. ประกาศนียบตรและเครื่องหมายรับรอง

- 1.1 “ผู้รับ” จะนำประกาศนียบตรและเครื่องหมายรับรองที่ได้รับไปใช้เฉพาะในสถานพยาบาลหรือบริการที่ได้รับการรับรองเท่านั้น ไม่นำประกาศนียบตรและเครื่องหมายรับรองไปใช้กับสถานพยาบาลหรือหน่วยงานอื่นที่เป็นเครือข่ายหรือบริการอื่นที่ไม่ได้รับการรับรอง
- 1.2 “ผู้รับ” จะแสดงประกาศนียบตรและเครื่องหมายรับรองเฉพาะในช่วงเวลาที่ได้รับการรับรองเท่านั้น และจะดัดแปลงประกาศนียบตรและเครื่องหมายรับรองเมื่อการรับรองหมดอายุหรือได้รับการถอดถอน
- 1.3 ในการแสดงเครื่องหมายรับรองบนสิ่งพิมพ์หรือสื่ออิเล็กทรอนิก “ผู้รับ” จะระบุชื่อของสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองไว้ด้วย โดยจะปฏิบัติตามบทบัญญัติ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. 2541 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติวิชาชีพเวชกรรม พ.ศ. 2525 ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
- 1.4 “ผู้รับ” เช้าใจดีว่าการรับรองนี้เป็นการรับรองว่าสถานพยาบาลมีองค์ประกอบของการปฏิบัติงานและการพัฒนาคุณภาพที่เชื่อได้ว่าจะสามารถให้บริการด้านสาธารณสุขที่ดีและมีการปฏิบัติตามมาตรฐานที่สถาบันกำหนด โดยเป็นการรับรองระบบการดำเนินงานของสถานพยาบาลมิใช่การรับรองผลการรักษาผู้ป่วยแต่ละราย
- 1.5 “ผู้รับ” จะอธิบายต่อสาธารณะอย่างชัดเจนถึงความหมายและขอบเขตของการรับรอง ไม่นำประกาศนียบตร เครื่องหมายรับรอง และรายงานการเยี่ยมสำรวจไปสื่อสารประชาชนเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนไปจากความเป็นจริง

- 1.6 ในกรณีเครื่องหมายรับรองไปใช้ “ผู้รับ” จะรักษารูปแบบเดิมของเครื่องหมายรับรองที่ได้รับจากสถาบัน โดยอาจใช้เป็นภาพขาว - ดำหรือภาพสีก็ได้ และอาจย่อ - ขยายขนาดของเครื่องหมายรับรองให้เหมาะสมกับการใช้งานได้แต่ต้องคงสัดส่วนของความกว้างและความยาวเดิมของภาพไว้กรณีใช้ภาพสีจะคงลักษณะสีตามที่สถาบันกำหนดไว้ คือ
- (1) สัญลักษณ์ของสถาบัน สีแดง (CMYK 0.78, 98.83, 96.88, 0) สีน้ำเงิน (CMYK 98.44, 91.02, 5.86, 0.39)
- (2) สัญลักษณ์รับรองกระบวนการคุณภาพ สีแดง (CMYK 0.78, 98.83, 96.88, 0) สีส้ม (CMYK 1.96, 56.86, 91.76, 0) สีน้ำเงิน (CMYK 100, 80, 0, 0) สีเทา (CMYK 23.14, 17.65, 14.51, 2.35)
- (3) ค่าความสว่าง (+), (-) ได้ไม่เกิน 10%
- 1.7 “ผู้รับ” จะไม่นำเครื่องหมายรับรองไปประทับไว้บนผลิตภัณฑ์ หรือหีบห่อผลิตภัณฑ์ หรือโฆษณาประชาสัมพันธ์ จนทำให้ประชาชนเข้าใจผิดว่าผลิตภัณฑ์นั้นได้รับการรับรอง หรือการให้บริการนั้นได้ผลแน่นอนตามที่ประชาสัมพันธ์
2. การปฏิบัติหลังการรับรอง “ผู้รับ” จะปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังนี้
- 2.1 จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพในประเด็นที่สถาบันให้ข้อเสนอแนะและส่งกลับมายังสถาบัน ภายใน 3 เดือน นับตั้งแต่ “ผู้รับ” ได้รับทราบผลการรับรอง
- 2.2 รายงานความก้าวหน้าการพัฒนาคุณภาพ รวมทั้งตัวชี้วัดที่สำคัญมายังสถาบันทุกปี เพื่อเป็นประโยชน์ในการติดตามเยี่ยมและการวางแผนสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพในระยะต่อไป
- 2.3 จัดทำรายงานแจ้งสถาบันทันทีเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อผู้มารับบริการอย่างรุนแรงโดยไม่คาดคิด หรือเกิดเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของสังคมที่มีต่อสถานพยาบาล
- 2.4 จัดทำรายงานแจ้งสถาบันภายใน 30 วัน หากมีการเปลี่ยนแปลงเจ้าของหรือผู้บริหารสถานพยาบาล มีการควบรวมกิจการ มีการเปลี่ยนแปลงประเภทหรือศักยภาพการจัดบริการที่สำคัญ
- 2.5 ให้ความร่วมมือและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเข้าเยี่ยมสำรวจเพื่อเฝ้าระวังหรือเยี่ยมติดตามเกี่ยวกับการประเมินผลกระทบงานสำคัญ ระหว่างอายุการรับรองกระบวนการคุณภาพ สถานพยาบาล (Healthcare Accreditation)

3. การต่ออายุการรับรอง

- 3.1 “ผู้รับ” ควรยื่นหนังสือแสดงความจำนงขอต่ออายุการรับรอง และจัดทำรายงานการประเมินตนเองและเอกสารอื่นๆ ที่จำเป็นส่งให้สถาบัน ภายใน 4 เดือนก่อนหมดอายุการรับรอง
- 3.2 หาก “ผู้รับ” ไม่สามารถส่งรายงานการประเมินตนเองและเอกสารอื่นๆ ที่จำเป็นได้ภายในเวลาที่กำหนด อาจส่งผลให้สถาบันไม่สามารถจัดเยี่ยมสำรวจได้ก่อนหมดอายุการรับรอง ซึ่ง “ผู้รับ” ยอมรับการเสียสิทธิของการต่ออายุการรับรอง
- 3.3 หาก “ผู้รับ” มิได้ดำเนินการดังกล่าวข้างต้นหรือไม่พร้อมต่ออายุการรับรอง “ผู้รับ” สามารถประสานให้สถาบันจัดเยี่ยมเพื่อร่างการรับรอง ในระดับขั้น 1 หรือขั้น 2 ไว้

4. การเพิกถอนการรับรอง และอุทธรณ์การเพิกถอนการรับรอง

- 4.1 เมื่อผู้รับบริการร้องเรียนมายังสถาบัน หรือมีข่าวเผยแพร่สู่สาธารณะ ว่า “ผู้รับ” ให้บริการไม่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดสถาบันสามารถเข้าไปตรวจสอบข้อเท็จจริงว่าเหตุการณ์นั้นมีผลกระทบต่อกลุ่มบริการและความปลอดภัยของผู้มารับบริการจากสถานพยาบาลหรือไม่ และเหตุการณ์ดังกล่าวเป็นผลจากการที่สถานพยาบาลไม่รักษาคุณภาพของกระบวนการตามข้อกำหนดในมาตรฐานหรือไม่ เพื่อให้คณะกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลพิจารณา
- 4.2 หากคณะกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลพิจารณาแล้วเห็นว่า “ผู้รับ” ไม่รักษาคุณภาพของกระบวนการตามข้อกำหนดในมาตรฐานและมีคำสั่งให้เพิกถอนการรับรองเมื่อสถาบันแจ้งคำสั่งให้สถานพยาบาลทราบ หากสถานพยาบาลไม่เห็นด้วยสามารถยื่นหนังสืออุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลภายในระยะเวลา 30 วัน นับจากวันที่สถานพยาบาลได้รับหนังสือแจ้งคำสั่ง ทั้งนี้ การอุทธรณ์ต้องระบุเหตุโดยแจ้งและแสดงเหตุผลพร้อมเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม (ถ้ามี)

ลงชื่อ _____

ผู้บริหารสูงสุดของสถานพยาบาล

(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ ศกน นาวาธร)

วันที่..... ๑๖ มิถุนายน

(ประทับตราโรงพยาบาล)

ผู้บริหารสูงสุดของสถานพยาบาล หมายถึง ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ยกเว้นในกรณีโรงพยาบาลของมหาวิทยาลัยซึ่งอยู่ภายใต้สังกัดคณะกรรมการแพทยศาสตร์ ให้อิสระคิดคณะแพทยศาสตร์คือ ผู้บริหารสถานพยาบาล

ที่ สด. 2566 /2563

โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา
สภากาชาดไทย
290 ถนนเจมจอมพล ตำบลศรีราชา
อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110

16 มิถุนายน 2563

เรื่อง ขอส่งข้อตกลงการปฏิบัติตามหน้าที่รับผิดชอบของสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรอง

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

อ้างถึง หนังสือสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ที่ สรพ.1725 ลงวันที่ 30 เมษายน 2563

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อตกลงการปฏิบัติตามหน้าที่รับผิดชอบของสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรอง จำนวน 1 ชุด

ตามที่ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลได้ส่งใบประกาศนียบัตร และข้อตกลงการปฏิบัติตามหน้าที่รับผิดชอบของสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรอง เพื่อให้ทราบแนวทางในการปฏิบัติหลังการรับรอง และขอให้โรงพยาบาลลงนามในข้อตกลงดังกล่าว นั้น โรงพยาบาลได้ลงนามเรียบร้อยแล้วและขอส่งข้อตกลงฯ จำนวน 1 ชุด มาพร้อมหนังสือฉบับนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ศกณ นาวาธร)

ผู้ช่วยเลขานุการสภากาชาดไทย และ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา